



ประกาศเทศบาลตำบลหนองคล้า

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ด้วย เทศบาลตำบลหนองคล้าได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในการยื่นเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ การสอบถาม หรือเสนอแนะ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน พร้อมทั้งได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหนองคล้าที่ ๖๒๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ โดยเทศบาลตำบลหนองคล้าได้กำหนดสถานที่ตั้งศูนย์ ฯ ดังกล่าว ณ สำนักงานปลัดเทศบาล (ชั้น ๑) เทศบาลตำบลหนองคล้า หมู่ที่ ๓ ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ช่องทางการยื่นเรื่อง

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงหรือส่งทางไปรษณีย์ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ณ ห้องสำนักงานปลัดเทศบาล (ชั้น ๑) เทศบาลตำบลหนองคล้า เลขที่ ๒๙๙ หมู่ที่ ๓ ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี รหัสไปรษณีย์ ๒๒๑๗๐

๑.๒ แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๙ - ๔๓๗๒๙๐

๑.๓ แจ้งเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.nongkhla-city.go.th>

๑.๔ แจ้งเรื่องผ่านทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลหนองคล้า และสถานที่อื่นๆ ที่ได้ติดตั้งไว้

๒. การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ

๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ จากช่องทางต่างๆ ตาม ๑. แล้วเสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามลำดับ

๒.๒ เมื่อผู้บังคับบัญชาตาม ๒.๑ พิจารณาสั่งการแล้วเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ จะพิจารณาดำเนินการ รวมทั้งประสานส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน

๒.๓ เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นตามอำนาจหน้าที่แล้ว เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

๒.๔ ในกรณีที่ปัญหาตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือการแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือประพฤติ
ชอบได้รับการแก้ไขแล้ว นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้าสั่งยุติเรื่องหรือพิจารณาดำเนินการอย่างอื่นต่อไป ซึ่งหากมี
ความจำเป็นต้องส่งเรื่องให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ จะส่งเรื่องไปยังหน่วยงาน
ดังกล่าวเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐



(นายทรงวุฒิ เสริมสัย)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า

ขั้นตอนแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือประพฤติดมิชอบ



ร้องเรียน/ร้องทุกข์
แจ้งเบาะแสการทุจริต/ประพฤติดมิชอบ

ช่องทาง
ร้องเรียน



- ติดต่อโดยตรงหรือส่งทางไปรษณีย์
สำนักงานเทศบาลตำบลหนองคล้า
- ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๙ - ๔๓๗๒๙๐
- ทางเว็บไซต์ <http://www.nongkhlaicity.go.th>
- ผ่านทางผู้แสดงความคิดเห็น



ส่งเรื่องให้ผู้บังคับบัญชา+แจ้งผู้ร้อง
ภายใน ๑๕ วัน

ผลการพิจารณา

เห็นควรยุติเรื่อง

แจ้งผู้ร้องทราบโดยเร็ว

เห็นควรแจ้งหน่วยงานอื่นพิจารณา
ดำเนินการ

ส่งเรื่องให้หน่วยงานอื่นพิจารณา
ดำเนินการ

ได้รับแจ้งผลการพิจารณา

พิจารณาดำเนินการ



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองคล้า

ที่ ๖๒๕ /๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิ
ชอบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ และเพื่อให้เป็นไป
ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ด้านการอำนวยความสะดวก
สะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อาศัยอำนาจตามความในพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกอบกับพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไข
เพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๔๘ เทศบาลตำบลหนองคล้า จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราว
ร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑. จำเอนกฤต บำรุงชีพ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญงาน
๒. นายธีรศักดิ์ จันทอม ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

โดยให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รับผิดชอบพิจารณาและตรวจสอบการร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือการรับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ชี้แจงหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสอบถามหรือ
เสนอแนะจากประชาชนหรือบุคคลทั่วไปซึ่งได้รับความเดือดร้อนหรือกับส่วนราชการอื่น กำหนดแนวทางและ
ดำเนินการแก้ไขปัญา รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักปฏิบัติตามระเบียบของทาง
ราชการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายทรงวุฒิ เสริมสัย)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า