

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลหนองคล้า
อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองคล้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
มาตรการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานทบทวนคู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆ ที่หน่วยงานรับผิดชอบ โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน ส่วนงานที่กำกับดูแลไว้ในคู่มือและประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการให้บริการให้กับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ	เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานจัดทำคู่มือการให้บริการ โดยระบุรายละเอียดชื่องาน วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ ช่องทางการให้บริการ ค่าธรรมเนียม และรายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบอย่างชัดเจนและทั่วถึง	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	ทุกส่วนราชการ	- จัดทำคู่มือการให้บริการของแต่ละกลุ่มงานและเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองคล้า	ผู้รับบริการรับทราบขั้นตอนปฏิบัติงานของแต่ละกองราชการและสามารถติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองคล้าได้
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการตามภารกิจและระบบ E-Service					
มาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการเข้าถึงการบริการได้สะดวกและทั่วถึง และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการเพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	-จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางการรับบริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook สื่อสังคมออนไลน์ หอกระจายข่าว และรถประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ -ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการโดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ เพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดฯ	- เทศบาลตำบลหนองคล้ามีช่องทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง - การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหนองคล้าได้อย่างสะดวกและทั่วถึง - ช่วยลดปัญหาและอุปสรรคในการเดินทางมาติดต่อราชการและขอทราบข้อมูล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
การพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองในการแก้ไข และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	-ส่งเสริม สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมจัดโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น -ติดตามความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานรวมทั้งปัญหาอุปสรรค(ถ้ามี) อย่างสม่ำเสมอ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดฯ	- มีการเผยแพร่ข่าวสาร ผลงาน กิจกรรม ของเทศบาลตำบลหนองคล้าใน เว็บไซต์ และในช่องทางออนไลน์ อื่น ๆ เช่น Facebook ,Youtube	ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองคล้า และสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานดังกล่าว
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
การปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน	-มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ -มอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาเพื่อกำกับดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้มีการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ไม่เป็นไปตามคู่มือหรือแนวการปฏิบัติที่กำหนด	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดฯ กองคลัง	- เทศบาลตำบลหนองคล้ามี คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานและการใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ	- เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองคล้าปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ไม่มีข้อร้องเรียนการใช้ทรัพย์สินที่ไม่ถูกต้องของเทศบาลตำบลหนองคล้า

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ทราบกระบวนการจัดทำงบประมาณโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำและใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่ผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	-จัดทำแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนด รวมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ตามแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งแผนการจัดซื้อจัดจ้างทางช่องทางการต่างๆ ของหน่วยงาน พร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึงอยู่เสมอ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดฯ กองคลัง	- เทศบาลตำบลหนองคล้ามีแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และแผนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามแผนที่กำหนด - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนฯ ดังกล่าวบนเว็บไซต์	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองคล้าและประชาชนทั่วไปได้รับทราบแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลตำบลหนองคล้า และสามารถตรวจสอบการดำเนินการของเทศบาลตำบลหนองคล้าเพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
ส่งเสริม/เสริมสร้างด้านการบริหารงานบุคคล ด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	-จัดทำ/ปรับปรุงแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐ รวมทั้งประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง -จัดการอบรม/กิจกรรมเพื่อเป็นการส่งเสริม/เสริมสร้างด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน -จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อวิเคราะห์และปรับผลการดำเนินการ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดฯ	- เทศบาลตำบลหนองคล้าได้จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของ ร ัฐ ร ว ม ทั้ง ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ เพื่อให้ บุ ค ล า ก ร ของ หน่วยงานได้รับทราบ - จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	- เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองคล้าได้รับทราบแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ - เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองคล้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางปฏิบัติด้านคุณธรรมจริยธรรม

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
- การยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส จัดทำ รายงานผลการดำเนินการตามแผนพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ผู้บริหารและประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ - จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการให้ครบถ้วนและสอดคล้องตามมาตรการ - จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี - จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	-จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผยรวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ทำการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น -วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ -รายงานผลการดำเนินการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดฯ	- เทศบาลตำบลหนองคล้ามี มาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการประเมิน ITA และการประเมินความเสี่ยงทุจริตบนเว็บไซต์	-เทศบาลตำบลหนองคล้ามีมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน -ไม่มีข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตหรือประพฤติดมิชอบเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองคล้า