



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองคล้า

ที่ จบ ๕๓๔๐๑/๑๔๓

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เรียน ปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักฯ/ผู้อำนวยการกอง

ด้วย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยดำเนินการประเมินผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment System : ITAS)

ในการนี้ จึงขอแจ้งหัวหน้าสำนักปลัดฯ/ผู้อำนวยการกองทุกกอง ประชาสัมพันธ์เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้มาติดต่อราชการของแต่ละส่วนงานตอบแบบสอบถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านทางช่องทางตามรายละเอียดขั้นตอนแนบท้าย ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อให้ดำเนินการต่อไป

(นายธนเดช บุญหยง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า



ขั้นตอนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านระบบ ITAS
ประจำปี พ.ศ. 2567

➤ ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ

☛ ช่องทางคอมพิวเตอร์ <https://itas.nacc.go.th/go/eit/0klfg6>

☛ ช่องทางโทรศัพท์มือถือ แสแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน แสแกน QR Code หรือผ่าน Line (เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสอบถามแนะนำให้ใช้งานโทรศัพท์มือถือในแนวนอน)



➤ ขั้นตอนการใช้งานระบบ

1. เมื่อเข้าใช้งานให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ตอบในช่อง “ระบุหมายเลขโทรศัพท์” จากนั้นกดปุ่ม “รับรหัส OTP” ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุ ให้ผู้ตอบนำรหัส OTP ที่ได้รับกรอกลงในช่อง “ระบุรหัสยืนยัน” และกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เข้าสู่ระบบ

กรุณาระบุข้อมูลเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ EIT

1 กรอกหมายเลขโทรศัพท์

2 กดรับรหัส OTP

3 กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ

4 กดเข้าสู่ระบบ

กรอกหมายเลขโทรศัพท์

ระบุหมายเลขโทรศัพท์

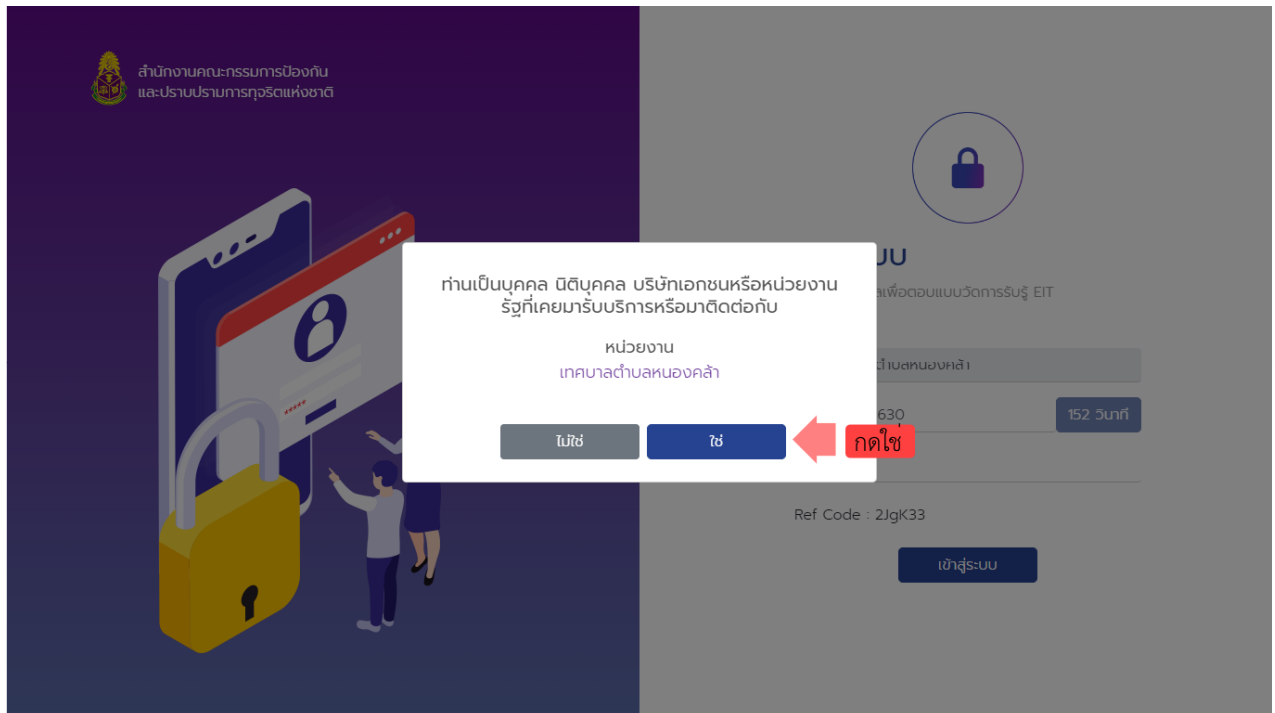
รับรหัส OTP

ระบุรหัสยืนยัน

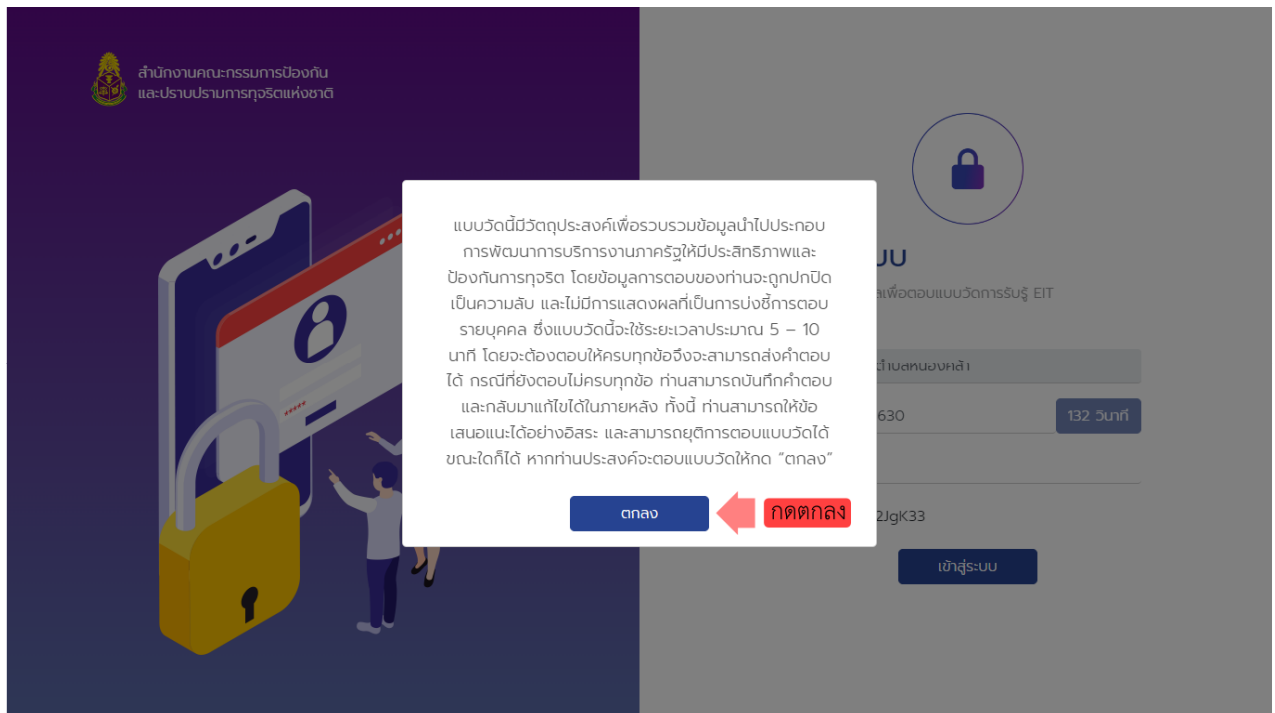
เข้าสู่ระบบ

กดเข้าสู่ระบบ

2. กด “ใช่”



3. กด “ตกลง”



4. ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตามหัวข้อดังนี้

ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

หัวข้อที่ 1 คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อที่ 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อที่ 3 การปรับปรุงการทำงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

*** หมายเหตุ หากดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จหรือตอบคำถามได้เพียงบางหัวข้อสามารถบันทึกการตอบ เพื่อมาดำเนินการตอบภายหลังได้โดยเลือก บันทึกฉบับร่าง

Line @ITAS

หน้าแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2567

สถานะ : แบบร่าง

ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็น...

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป...

1 คุณภาพการดำเนินงาน

2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

3 การปรับปรุงการทำงาน

บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
EP1	เจ้าหน้าปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย

Line @ITAS

หน้าแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2567

สถานะ : แบบร่าง

ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็น...

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป...

1 คุณภาพการดำเนินงาน

2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

3 การปรับปรุงการทำงาน

บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
EP1	เจ้าหน้าปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☒ เห็นด้วย
EP2	เจ้าหน้าปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย

Line @ITAS

หน้าแรก

← ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตอนที่ 2 ความคิด... ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป →

← 1 คุณภาพการดำเนินงาน... 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3 การปรับปรุงการทำงาน →

← บันทึกฉบับร่าง ส่งผลการสำรวจ →

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
EP4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย ☒ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
EP5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย

Line @ITAS

หน้าแรก

← ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตอนที่ 2 ความคิด... ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป →

← 1 คุณภาพการดำเนินงาน... 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3 การปรับปรุงการทำงาน →

← บันทึกฉบับร่าง ส่งผลการสำรวจ →

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
EP7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย ☒ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
EP8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย

Line @ITAS

แจ้งเตือนทั่วไป

ITA

หน้าแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2567

สถานะ :

แบบร่าง

←

ตอนที่ 1 แบบวัดก...

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่ว...

→

←

บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ

→

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรมความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต (ถ้ามี) คำอธิบาย: หากท่านไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กด "ถัดไป"	คำตอบของคุณ

Line @ITAS

แจ้งเตือนทั่วไป

ITA

หน้าแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2567

สถานะ :

แบบร่าง

←

ตอนที่ 1 แบบวัดก...

ตอนที่ 2 ความคิด...

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

→

←

บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ

→

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	อายุ *	☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี

5. เมื่อดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตามหัวข้อแต่ละข้อจนครบถ้วนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กด ส่งผลการสำรวจ เป็นอันเสร็จสิ้นการตอบแบบสอบถาม

Line @ITAS

ITAS

หน้าแรก

4 ท่านติดต่อกับหน่วยงานในสถานะใด *

☒ บุคคลทั่วไป
☐ หน่วยงานของรัฐ
☐ องค์กรธุรกิจ
☐ อื่น ๆ

ชื่อ ประเด็นการตรวจ

คำตอบ

5 ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในเรื่องใด *

☐ งานหลักของหน่วยงาน
☐ งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
☐ งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์
☒ งานอื่น ๆ

ชื่อ ประเด็นการตรวจ

คำตอบ

6 ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้เป็นครั้งแรกหรือไม่ *

☐ เป็นครั้งแรก
☒ ไม่ใช่ครั้งแรก

กดส่งผลการสำรวจ

← บันทึกฉบับร่าง **ส่งผลการสำรวจ** →

Line @ITAS

ITAS

หน้าแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
เทศบาลตำบลหนองคล้า
ประจำปีงบประมาณ 2567

สถานะ : ✓ **รายงานเรียบร้อยแล้ว**

← ตอนที่ 1 แบบวัด... ตอนที่ 2 ความคิด... **ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ** →

← **ยกเลิกการส่งผลการสำรวจ** →

ชื่อ ประเด็นการตรวจ

คำตอบ

1 อายุ *

☐ 20 – 30 ปี
☒ 31 – 40 ปี
☐ 41 – 50 ปี
☐ 51 – 60 ปี
☐ มากกว่า 60 ปี