



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองคล้า

ที่ จบ ๕๓๔๐๑/๑๒๐

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT))

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า

ด้วย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยดำเนินการประเมินผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment System : ITAS)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงเห็นควรแจ้งหัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์และขอความอนุเคราะห์ รวมทั้งอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลหนองคล้าตอบแบบสอบถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านทางช่องทางตามรายละเอียดขั้นตอนการตอบแบบสอบถามฯ แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นายธีรศักดิ์ จันทอม)
นิติกรชำนาญการ

พ.จ.ต. 
(ประมวล มีทา)
หัวหน้าสำนักปลัด
19 ก.พ. 68

- นิตกรดำเนินการ


(นางสาวณัฐพร คงแสน)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองคล้า


นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า



ขั้นตอนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านระบบ ITAS
ประจำปี พ.ศ. 2568

➤ ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ

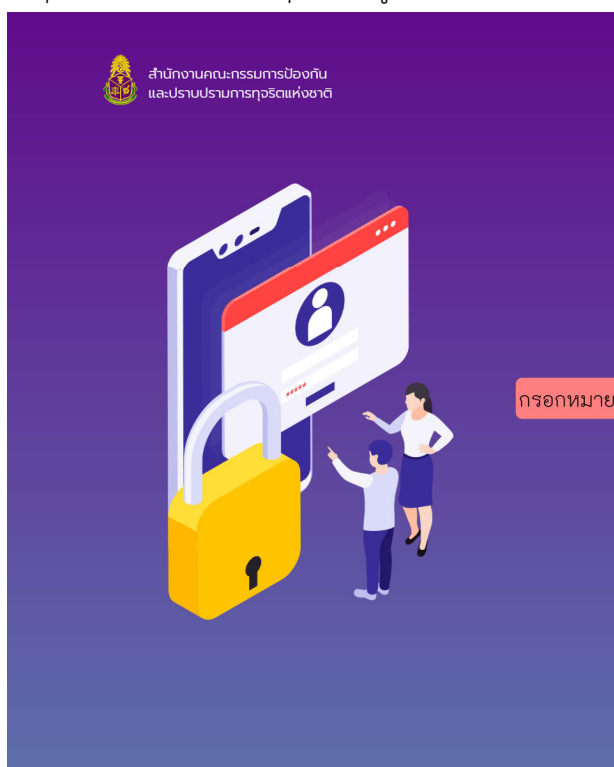
☛ ช่องทางเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/go/eit/0klfg6>

☛ ช่องทางโทรศัพท์มือถือ แสแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน แสแกน QR Code หรือผ่าน Line (เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสอบถามแนะนำให้ใช้งานโทรศัพท์มือถือในแนวนอน)



➤ ขั้นตอนการใช้งานระบบ

1. เมื่อเข้าใช้งานให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ตอบในช่อง “ระบุหมายเลขโทรศัพท์” จากนั้นกดปุ่ม “รับรหัส OTP” ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุ ให้ผู้ตอบนำรหัส OTP ที่ได้รับกรอกลงในช่อง “ระบุรหัสยืนยัน” และกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”





เข้าสู่ระบบ
กรุณาระบุข้อมูลเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ EIT

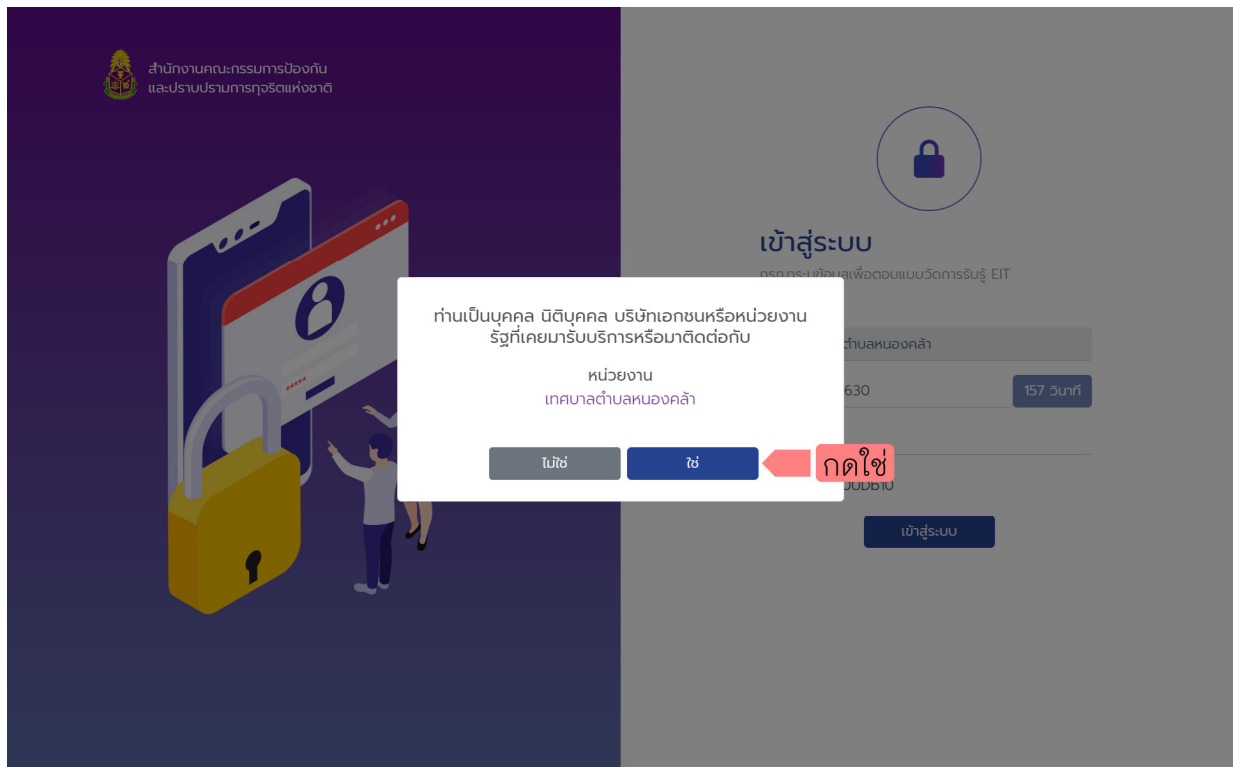
2 กดรับรหัส OTP

รับรหัส OTP

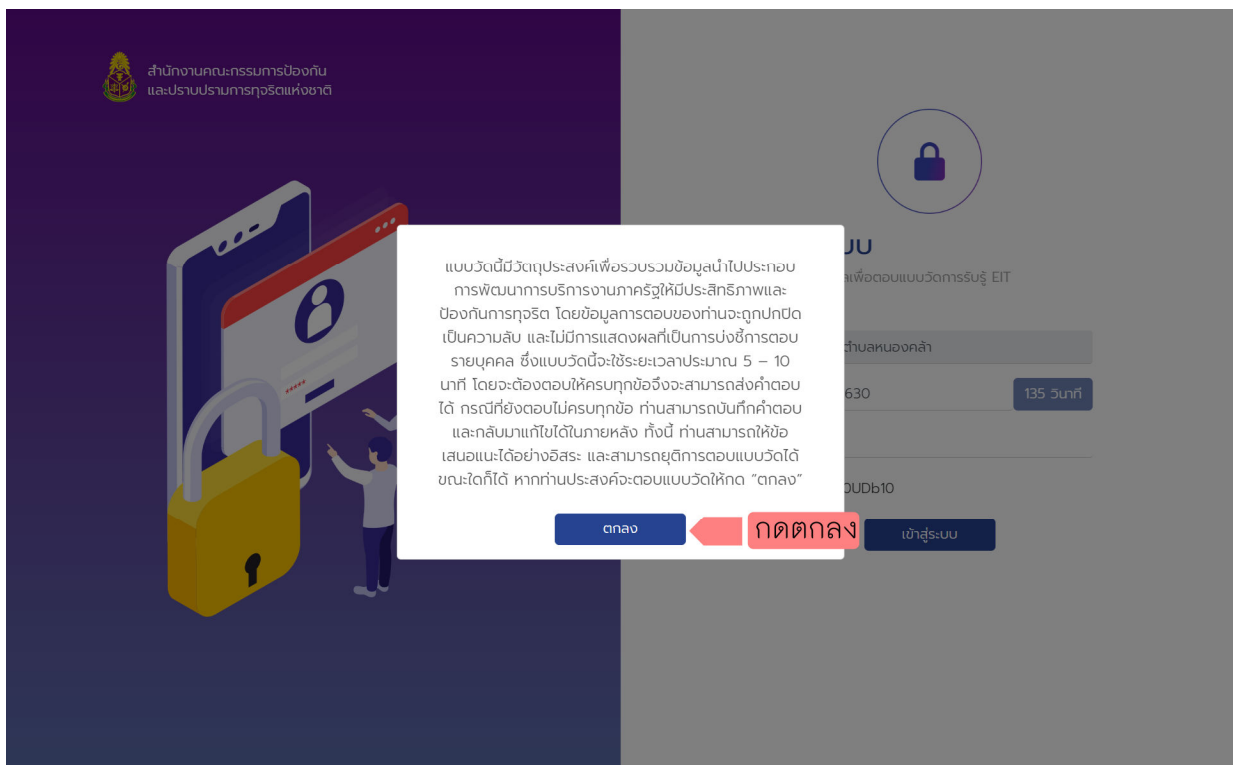
3 กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ

4 กดเข้าสู่ระบบ

2. กด “ใช่”



3. กด “ตกลง”



4. ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตามหัวข้อดังนี้

ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

หัวข้อที่ 1 คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อที่ 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อที่ 3 การปรับปรุงการทำงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

***หมายเหตุ หากดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จหรือตอบคำถามได้เพียงบางหัวข้อสามารถบันทึกการตอบ เพื่อดำเนินการตอบภายหลังได้โดยเลือก “บันทึกฉบับร่าง”

Line @ITAS

ประชาชนทั่วไป

ITAS

หน้าแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานะ : แบบร่าง

← ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตอนที่ 2 ความคิดเห็น... ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่ว... →

← 1 คุณภาพการดำเนินงาน 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3 การปรับปรุงการทำงาน →

← บันทึกฉบับร่าง ส่งผลการสำรวจ →

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
EP1	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ

Line @ITAS

ประชาชนทั่วไป

ITAS

หน้าแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานะ : แบบร่าง

← ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตอนที่ 2 ความคิดเห็น... ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่ว... →

← 1 คุณภาพการดำเนินงาน 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3 การปรับปรุงการทำงาน →

← บันทึกฉบับร่าง ส่งผลการสำรวจ →

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
EP7	e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ

EP8	e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน *	☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
-----	--	--

Line @ITAS

ประชาชนทั่วไป

หน้าแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานะ :

แบบร่าง

←

ตอนที่ 1 แบบวัดก...

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่ว...

→

←

บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ

→

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต (ถ้ามี) คำอธิบาย: หากท่านไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กด "ถัดไป"	คำตอบของคุณ

←

บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ

→

Line @ITAS

ประชาชนทั่วไป

หน้าแรก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานะ :

แบบร่าง

←

ตอนที่ 1 แบบวัดก...

ตอนที่ 2 ความคิด...

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

→

←

บันทึกฉบับร่าง

ส่งผลการสำรวจ

→

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	อายุ *	☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
2	เพศ *	☐ ชาย ☐ หญิง ☐ อื่น ๆ
	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ

5. เมื่อดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตามหัวข้อแต่ละข้อจนครบถ้วนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กด “ส่งผลการสำรวจ” เป็นอันเสร็จสิ้นการตอบแบบสอบถาม

Line @ITAS

ITAS

หน้าแรก

ประชาชนทั่วไป

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
		☐ อนุสัญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปรณญาดรหรือเทียบเท่า ☐ สูงกว่าปรณญาดร ☐ อื่น ๆ
4	กำหนดดอกับหน่วยงานนีสถานะใด *	☐ บุคคลทั่วไป ☐ หน่วยงานของรัฐ ☐ องค์การรัฐกิจ ☐ อื่น ๆ
5	กำหนดดอกับหน่วยงานนีสถานะใด *	☐ งานหลักของหน่วยงาน ☐ งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ☐ งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ ☐ งานอื่น ๆ
6	กำหนดดอกับหน่วยงานนีสถานะใด *	☐ เป็นครั้งแรก ☐ ไม่ใช่ครั้งแรก

กดส่งผลการสำรวจ

← บันทึกฉบับร่าง **ส่งผลการสำรวจ** →

Line @ITAS

ITAS

หน้าแรก

ประชาชนทั่วไป

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานะ : ✓ **รายงานเรียบร้อยแล้ว** **เสร็จสิ้นการตอบแบบสอบถาม**

← ตอนที่ 1 แบบวัด... ตอนที่ 2 ความคิด... **ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ** →

← **ยกเลิกการส่งผลการสำรวจ** →

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	อายุ *	☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☒ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
2	เพศ *	☒ ชาย ☐ หญิง ☐ อื่น ๆ