



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ จบ 53401.1/ท.ร.14

วันที่ 1 เมษายน 2564

เรื่อง รายงานผลการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - เดือนมีนาคม 2564

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า

เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ดังนี้ การรับแจ้งเกิด การรับแจ้งตาย การรับแจ้งย้ายที่อยู่ การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน การตรวจคัดรับรองรายการบุคคล การขอเลขที่บ้าน การแจ้งการรื้อถอนบ้าน และการขอเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการประเมินผลตามแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรโดยวิธีการสุ่มผลตัวอย่าง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - เดือนมีนาคม 2564 จำนวน 20 ราย ปรากฏผลดังนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ ของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	11	55
หญิง	9	45
รวม	20	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ จบ 53401.1/ท.ร.14

วันที่ 1 เมษายน 2564

เรื่อง รายงานผลการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - เดือนมีนาคม 2564

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า

เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ดังนี้ การรับแจ้งเกิด การรับแจ้งตาย การรับแจ้งย้ายที่อยู่ การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน การตรวจคัดกรองรายการบุคคล การขอเลขที่บ้าน การแจ้งการรื้อถอนบ้าน และการขอเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการประเมินผลตามแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรโดยวิธีการสุ่มผลตัวอย่าง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - เดือนมีนาคม 2564 จำนวน 20 ราย ปรากฏผลดังนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ ของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	11	55
หญิง	9	45
รวม	20	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละ ของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
15 - 19 ปี	0	0
20 - 29 ปี	5	25
30 - 39 ปี	5	25
40 - 49 ปี	7	35
50 - 59 ปี	2	10
60 ปีขึ้นไป	1	5
รวม	20	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 40 - 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 35

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละ ของระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคยเรียน	0	0
ประถมศึกษา	1	5
มัธยมศึกษาตอนต้น	2	10
มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	5
ปวช.	2	10
ปวส.	4	20
ปริญญาตรี	10	50
ปริญญาโทและสูงกว่า	0	0
อื่น ๆ	0	0
รวม	20	100

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 4 แสดงร้อยละ สถานภาพการทำงานในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	3	15
พนักงาน/ลูกจ้าง	6	30
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	5	25
เกษตรกร	3	15
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	2	10
นักเรียน/นักศึกษา	1	5
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	0	0
ว่างงาน/ไม่ว่างงาน	0	0
อื่นๆ	0	0
รวม	20	100

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงาน/ลูกจ้าง คิดเป็น ร้อยละ 30

ตารางที่ 5 แสดงร้อยละ ประเภทของงานทะเบียนราษฎรที่มาใช้บริการ

ประเภทงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การรับแจ้งการเกิด การตาย	0	0
การแจ้งย้ายที่อยู่	7	35
การขอเลขที่บ้านใหม่	1	5
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ	4	20
การเพิ่มชื่อและรายการบุคคล	0	0
การแจ้งรื้อถอนบ้าน	0	0
การตรวจคัดรับรองรายการฯ	8	40
รวม	20	100

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาติดต่อเรื่องการคัดรับรองฯ คิดเป็นร้อยละ 40

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

การกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ค่าเฉลี่ยระดับ	4.21 – 5.00	=	ระดับความพึงพอใจ พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ	3.41 – 4.20	=	ระดับความพึงพอใจ พอใจ
ค่าเฉลี่ยระดับ	2.61 – 3.40	=	ระดับความพึงพอใจ พอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ	1.81 – 2.60	=	ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจ
ค่าเฉลี่ยระดับ	1.00 – 1.80	=	ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจมาก

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ผลการประเมิน
1	การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.70	94.00	พอใจมาก
2	การจัดลำดับของขั้นตอนการให้บริการตามที่ได้ประกาศไว้	4.70	94.00	พอใจมาก
3	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	4.80	96.00	พอใจมาก
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.50	90.00	พอใจมาก
5	ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.50	90.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.64	92.80	พอใจมาก

จากผลการประเมินด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวม 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 อยู่ในระดับพอใจมาก

2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ผลการประเมิน
1	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.70	94.00	พอใจมาก
2	ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.70	94.00	พอใจมาก
3	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.60	92.00	พอใจมาก
4	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.60	92.00	พอใจมาก
5	การให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	4.55	91.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.63	92.60	พอใจมาก

จากผลการประเมินด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 อยู่ในระดับพอใจมาก

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ผลการประเมิน
1	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.55	91.00	พอใจมาก
2	จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม	4.65	93.00	พอใจมาก
3	ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ	4.70	94.00	พอใจมาก
4	การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	4.45	89.00	พอใจมาก
5	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	89.00	พอใจมาก
6	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.55	91.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.55	91.16	พอใจมาก

จากผลการประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.16 อยู่ในระดับพอใจมาก

4. ด้านคุณภาพของการให้บริการ

ลำดับที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ผลการประเมิน
1	การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.70	94.00	พอใจมาก
2	ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	4.55	91.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.62	92.40	พอใจมาก

จากผลการประเมินด้านคุณภาพของการให้บริการ ในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40 อยู่ในระดับพอใจมาก

5. สรุปผลการบริการในภาพรวม

ลำดับที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ผลการประเมิน
1	ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	4.60	92.00	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.60	92.00	พอใจมาก

จากผลการประเมินสรุปผลการให้บริการในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 อยู่ในระดับพอใจมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางศุภิกา คมะดี)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(นายอภิรักษ์ อุทัยรัมย์)
หัวหน้าสำนักปลัด
ข | ผ.อ. 2564



(นายชรัตน์ ชนะภัย)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า
- 2 ผ.อ. 2564



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีเมือง กองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองคล้า

ที่ จบ ๕๓๔๐๕.๑/ ๒๙๕

วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

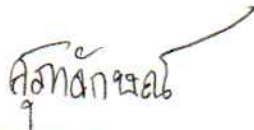
เรื่อง ขอรายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีเมือง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า

ด้วยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีเมือง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเป็นการดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสนองต่อนโยบายตามมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ๒๓ มาตรฐาน มาตรฐานศูนย์เด็กเล็กแห่งชาติ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพ สามารถส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้มีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัยครบทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ - จิตใจ สังคม และสติปัญญานั้น

ในการนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีเมือง จึงขอสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวศุภลักษณ์ เสนาด)
นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

๑๙๙๙
(นางคณิน ชัยคุณบุตร)
ผู้ดูแลเด็ก


(นางสาวอรทัย ลิ้มบ้านไร่)

ครู คศ.2
รักษาการหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีเมือง

- เพื่อทราบ / พิจารณา


นายอดิศักดิ์ พิงษ์

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ศึกษารวบรวม

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

21 ม.ค. 2564

- ทราบ
- เก็บรวบรวมไว้เพื่อพัฒนา
ผลิตภัณฑ์ต่อไป


(นางฉวี นวพรเพิ่ม)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า

๒๗/ม.๑/๖๔

(นายขรัตน์ ชนะภัย)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองคล้า

25 ม.ค. 2564

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีเมือง
ปีการศึกษา 2563

ส่วนที่ 2 ท่าน “พึงพอใจ” การจัดการด้านต่างๆ ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากหรือน้อยเพียงใด ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่องระดับความพึงพอใจให้ครบทุกข้อ

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายใน				
1.1 อาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และเป็นระเบียบเรียบร้อย	66.67	32.00	1.33	
1.2 การจัดสถานที่เป็นสัดส่วน มีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอ เหมาะสม	57.33	40.00	2.67	
1.3 แสงสว่างและการระบายอากาศ	60.00	36.00	4.00	
1.4 การป้องกันแมลงและพาหนะนำโรค	54.67	36.00	9.33	
1.5 เครื่องใช้สำหรับเด็ก เหมาะสม สะอาด เพียงพอ	53.33	40.00	6.67	
1.6 เครื่องเล่นสนาม / ของเล่น / สื่อการเรียนรู้ มีความเหมาะสม เพียงพอ	57.33	36.00	6.67	
1.7 จัดบรรยากาศในห้องเรียนเอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก	66.67	30.67	2.67	
1.8 ห้องประกอบกร เช่น ห้องอาหาร ห้องน้ำ ฯลฯ	60.00	34.67	5.33	
1.9 สภาพแวดล้อมบริเวณรอบศูนย์มีความสะอาด และปลอดภัย	60.00	33.33	6.67	
1.10 จัดสภาพแวดล้อมบริเวณรอบศูนย์ ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ของเด็กได้	60.00	30.67	9.33	
สรุปค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	59.60	34.93	5.47	

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.ความพึงพอใจด้านการอบรมเลี้ยงดูเด็ก					
2.1 ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก	53.33	42.67	4.00		
2.2 ศูนย์กิจกรรมหลากหลายที่ส่งเสริมพัฒนาการ เหมาะสมกับเด็ก	52.00	42.67	5.33		
2.3 มีการส่งเสริมดูแลเด็กด้านสุขภาพ อนามัย ความสะอาดของเด็กและมีระบบป้องกันโรคติดต่อในเด็กเล็ก	50.67	42.67	6.67		
2.4 การจัดอาหารกลางวัน น้ำดื่มและอาหารว่างที่มีประโยชน์ครบ 5 หมู่ สะอาดและปลอดภัย ส่งเสริมให้เด็กมีภาวะโภชนาการสมวัย	61.33	36.00	2.67		
2.5 เด็กมีคุณลักษณะนิสัยที่ดีในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน	49.33	40.00	10.67		
สรุปค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	53.33	40.80	5.87		

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย น้อยที่สุด
3. ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านต่างๆ ของผู้ประกอบการและชุมชน				
3.1 ร่วมประชุม / เสวนา	34.67	58.67	6.67	
3.2 มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น ร่วมกิจกรรม ในวันสำคัญ กิจกรรมงานกีฬา งานแข่งขันวิชาการเป็นวิทยากร ให้กับศูนย์	37.33	50.67	10.67	1.33
3.3 มีส่วนร่วมในการสนับสนุน/จัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ หรือทุนทรัพย์ ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนของบุตรหลาน	46.67	45.33	8.00	
3.4 มีส่วนร่วมในการดูแล พร้อมส่งเสริมและประเมินพัฒนาการเด็ก	48.00	44.00	6.67	1.33
3.5 ได้รับการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล เสนอความคิดเห็น/ความรู้จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา	45.33	49.33	5.33	
สรุปค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	42.40	49.60	7.47	0.53

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู (ตามมาตรฐานวิชาชีพครู)

ที่	หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านความรู้					
	1.1 สามารถใช้ทักษะในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง	29.33	66.67	4.00		
	1.2 สามารถจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการผลิตและใช้สื่อ อุปกรณ์ประกอบการสอนที่ เหมาะสมกับผู้เรียน	38.67	60.00	1.33		
	1.3 มีจิตวิทยาเข้าใจธรรมชาติผู้เรียน สามารถช่วยเหลือเด็กให้เรียนรู้และพัฒนาได้ตามศักยภาพของตนเอง (ความถนัด ความสนใจของผู้เรียน)	40.00	56.00	4.00		
	1.4 มีวิสัยทัศน์ เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และมีภาวะผู้นำ	33.33	64.00	2.67		
	1.5 สามารถให้คำแนะนำส่งเสริมให้ผู้ปกครองสามารถส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ได้มีคุณภาพ ชีวิตที่ดีขึ้น	40.00	57.33	2.67		
	สรุปค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	36.27	60.80	2.93		
2	ด้านการปฏิบัติงาน					
	2.1 ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ	37.33	60.00	2.67		
	2.2 จัดบรรยากาศห้องเรียนสะอาด สวยงาม มีสาระเอื้อต่อการเรียนรู้	42.67	56.00	1.33		
	2.3 ดูแลสุขภาพอนามัย ความสะอาดและความปลอดภัยของเด็ก	44.00	53.33	2.67		
	2.4 สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรือส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมดีขึ้น	38.67	56.00	5.33		
	2.5 เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ - จิตใจ สังคมและสติปัญญาดีขึ้นตามลำดับ สามารถช่วยเหลือตนเองและแก้ปัญหาได้ตามวัย	40.00	56.00	4.00		
	สรุปค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	40.53	56.27	3.20		

ที่	หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย น้อยที่สุด
3	ด้านการปฏิบัติงาน				
	3.1 รัก เมตตา และปรารถนาดีต่อผู้เรียน	42.67	56.00	1.33	
	3.2 ยิ้มแย้ม แจ่มใส อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	48.00	52.00		
	3.3 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งความประพฤติ กิริยา วาจา และจริยธรรม	45.33	52.00	2.67	
	3.4 รัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อวิชาชีพครู ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจและมีความเสมอภาค โดยไม่ เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ	45.33	53.33	1.33	
	3.5 มีจิตสาธารณะ เสียสละและเป็นผู้บำเพ็ญในการรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	48.00	52.00		
	สรุปค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	45.87	53.07	1.06	
	สรุป รวมค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	48.23	47.20	4.49	0.08

**สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ปกครองและแนวทางการพัฒนา
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีเมือง สังกัดกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองคำ
ตำบลทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี**

จุดเด่น	ปีการศึกษา 2563
	- ทำให้เด็กมีความรู้มากขึ้น - สะอาด ร่มรื่น สถานที่ดี มีความปลอดภัย สวย สะอาดน่าอยู่ - มีอุปกรณ์การเรียนการสอนครบถ้วน - ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาที่ดี เด็กได้รู้จักการปรับตัวเข้ากับสังคม - ทำให้เด็กได้เรียนรู้ไวขึ้น ใกล้เคียง ไปมาสะดวก - มีความเป็นส่วนตัว ผู้คนภายนอกไม่พลุกพล่าน เหมาะสำหรับผู้ที่เป็นศูนย์เด็กเล็ก - สถานที่มีความสะอาด กว้างขวาง และปลอดภัย - ช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง ทำให้เด็กได้เรียนรู้ได้เร็วยิ่งขึ้น - คุณครูดูแลเอาใจใส่เด็กดีมาก สะอาด มีรั้วรอบขอบชิด ปลอดภัย สวยงาม - อาหารกลางวันครบ 5 หมู่ และน่าทานมาก - เด็กได้รู้จักช่วยเหลือตนเอง ได้รับการเรียนรู้ดี มีระเบียบวินัย - เด็กได้ทานอาหารครบ 5 หมู่ จัดระเบียบเรียบร้อยดี - ดูแลเด็กได้มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการที่ดี - สถานที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย - ใกล้บ้าน ครูดูแลใส่ใจเด็กดี พื้นที่ปลอดภัย บรรยากาศดี - มีมาตรฐานในการจัดเตรียมสถานที่ให้เด็กได้เรียนรู้ มีกิจกรรมหลากหลาย

จุดเด่น

- มีเครื่องเล่นให้เด็กได้ประกอบกิจกรรม จินตนาการ
- มีจุดเด่นที่เป็นศูนย์รวมการเรียนรู้การสอนที่ครบทุกเรื่อง ห้องเรียน เครื่องเล่นสำหรับเด็กจึงสามารถพัฒนาลูกหลานให้เป็นเด็กที่เรียนรู้ในเรื่องต่างๆได้
- ฝึกให้เด็กได้รู้จักเข้าสู่สังคม รู้จักการปรับตัว รู้จักหน้าที่ของตนเองได้มากขึ้น
- ดีค่ะ ลูกชายกลับมาจากศูนย์สื่อกาเรียนมาฝากตลอด เช่น ร้องเพลง เต้น
- ข้อดีของศูนย์คือ สามารถรับเด็กได้ตั้งแต่ 2 ขวบ ทำให้เด็กได้เรียนรู้ และเสริมสร้างพัฒนาการของเด็กได้ดี และเร็วขึ้นกว่าปกติ
- ศูนย์สะอาด ระเบียบเรียบร้อย มีอุปกรณ์การเรียนการสอนครบถ้วน
- ช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองที่ต้องทำงานไปด้วยได้ในระดับหนึ่ง
- สะอาด ระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ครู และบุคลากรพูดจาดีไพเราะ
- สถานที่กว้างเหมาะสมกับการเรียน สะอาด
- สอนให้เด็กมีระเบียบ เรียนรู้ รู้จักการไหว้
- สถานที่ดูแลเด็กสะอาด สิ่งแวดล้อมรอบศูนย์ เหมาะสมกับการเรียนการสอน
- มีห้องเรียนแยกเป็นสัดส่วน มีอุปกรณ์สื่อการเรียนรู้ บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน
- สิ่งแวดล้อมภายนอกมีความสะอาด สะอาดปลอดภัย มีความเงียบสงบต่อผู้เรียนดี
- สภาพทั่วไปศูนย์อยู่ในเกณฑ์ดี และพึงพอใจ
- ศูนย์เด็กเล็กมีข้อดี คือสอนให้เด็กตัวเล็กได้รู้จักคบเพื่อน และทำให้เด็กได้เรียนรู้ความเคารพ
- สอนให้เด็กได้รู้ว่ายอยู่กับเพื่อนเป็นอย่างไร อยู่กับครอบครัวเป็นอย่างไร
- เรื่องการสอน มีการสอนที่ดีทำให้เด็กมีความรับผิดชอบขึ้น
- พื้นที่ของศูนย์ปลอดภัยสำหรับเด็ก ห่างไกลจากถนน

แนวทางการพัฒนา

- ร่องนํ้าทางเดินลงควรมีการระบายที่ดีกว่านี้ มีกลิ่นเหม็น
- สนามเด็กเล่นร้อน ควรมีหลังคาปกคลุม
- ทางเดินลงจากเทศบาลลงไปศูนย์เด็กมีกลิ่นเหม็น ควรมีระบายนํ้าที่ดีกว่านี้
- อยากให้มีครู หรือพี่เลี้ยงเพิ่มขึ้นค่ะ
- สนามเด็กเล่นร้อน ควรมีหลังคาคลุม
- ด้านหลังอาคารเป็นป่าควรทำให้โล่ง (ปรับปรุง)
- ปรับปรุงตามทางเดินลงศูนย์ตรงที่ทิ้งนํ้าเสียเดินลงมามีกลิ่นเหม็น
- ควรมีการตัดหญ้ารอบลานเพราะอาจมียุงไปกัดเด็กได้
- เพิ่มเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายสำหรับเด็ก
- สื่อ เทคโนโลยีสำหรับเด็ก
- เวลาเดินผ่านท่อระบายนํ้ามีกลิ่นเหม็น ควรมีหัวเชื้อ EM ผสมนํ้ารดบ้าง
- ควรมีห้องนํ้าไว้ให้ผู้ปกครองบ้าง เวลาที่มีกิจกรรมของศูนย์
- สภาพแวดล้อมภายนอก ควรมีต้นไม้ใหญ่ สำหรับเข้าแถวหรือทำกิจกรรม
- แบ่งแยกเด็กได้ดัดละ มีความสะอาดดีมาก
- คุณครูเอาใจใส่เด็กดีมาก และปฏิบัติหน้าที่ดี สอนให้เด็กได้จดจำและเรียนรู้ดีพูดจาไพเราะ
- บุคลากรดี ทัศนสะอาด กว้างขวางเหมาะสมกับเด็ก
- ทุกอย่างดีหมดค่ะ คุณครูสอนเด็กๆ ให้รู้จักไหว้ผู้ใหญ่ได้สวยงาม
- เด็กมีวินัยการทำ การบ้านได้มากขึ้นและการพูดจาดีต่อหน้าผู้ใหญ่
- อยากให้ทำรํางนํ้า ช่วงบริเวณหน้าฝน บริเวณเด็กถอยรถองเท้า นํ้าหยดใส่และกระเด็นใส่รองเท้าเด็ก