



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลหนองคล้า

ที่ จบ ๕๓๔๐๑/๓๒๕๓

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ/ผู้อำนวยการกองทุกกอง

ด้วย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยดำเนินการประเมินผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment System : ITAS)

ในการนี้ จึงขอแจ้งหัวหน้าสำนักงานปลัดฯ/ผู้อำนวยการกองทุกกอง ประชาสัมพันธ์เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้มาติดต่อราชการของแต่ละส่วนงานตอบแบบสอบถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านทางช่องทางตามรายละเอียดขั้นตอนแนบท้าย ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อให้ดำเนินการต่อไป

(นายทรงวุฒิ เสริมสัย)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองคล้า



ขั้นตอนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ผ่านระบบ ITAS
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

➤ ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ

๑. ช่องทางคอมพิวเตอร์ <https://itas.nacc.go.th/go/eit/0klfg6>

๒. ช่องทางโทรศัพท์มือถือ แสแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน Line
(เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสอบถามโปรดใช้งานโทรศัพท์มือถือในแนวนอน)



➤ ขั้นตอนการใช้งานระบบ

๑. เมื่อเข้าใช้งานในเบื้องต้นแล้วขึ้นข้อความตามภาพด้านล่าง ให้เลือก ใช่

ท่านเป็นบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานรัฐ
ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อกับ
หน่วยงาน เทศบาลตำบลหนองคล้า

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๒. กรอกหมายเลขบัตรประชาชนในช่องว่าง แล้วกด เข้าสู่ระบบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity & Transparency Assessment: ITA

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
External Integrity and Transparency Assessment: EIT

หน่วยงาน เทศบาลตำบลหนองคล้า

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
Office of the National Anti-Corruption
Commission

เข้าสู่ระบบ

เอกสารนี้เป็นของส่วนราชการของเทศบาลตำบลหนองคล้า
ไม่ให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต การละเมิดจะถือว่าผิดกฎหมาย
และจะดำเนินคดีตามกฎหมาย มีโทษจำคุกและปรับตามกฎหมาย

๓. ดำเนินการตอบแบบวัดการการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตามหัวข้อดังนี้

หัวข้อที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อที่ ๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อที่ ๓ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อที่ ๔ ความคิดเห็นต่อการดำเนินการในสถานการณ์ COVID-๑๙

หัวข้อที่ ๕ ข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

***หมายเหตุ หากดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จหรือตอบคำถามได้เพียงบางหัวข้อสามารถบันทึกการตอบ
เพื่อมาดำเนินการตอบภายหลังได้โดยเลือก บันทึกฉบับร่าง

ITA

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

Export Document

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2563

สถานะ : ฉบับร่าง

1 คุณภาพการดำเนิน - 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร - 3 การปรับปรุงการ - 4 ความคิดเห็นต่อการ - 5 ข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการให้บริการ

๙ ปีนี้ออกแบบร่าง > ส่งผลการสำรวจ > ถัดไป >

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	☐	☐	☐	☐
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☐	☐	☐	☐

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้อิข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่มีบิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลตำบลหนองคล้า

ประจำปีงบประมาณ 2563

สถานะ :  ฉบับร่าง

1 คุณภาพการดำเนิน... 2 ประสิทธิภาพการสื่... 3 การปรับปรุงการ... 4 ความคิดเห็นต่อกา... 5  ข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อคำถามดังต่อไปนี้ เป็นการขอข้อมูลทั่วไปของท่าน และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงานของท่าน (ถ้ามี)

< ก่อนหน้า ๙ ปีนี้ออกแบบร่าง > ส่งผลการสำรวจ >

1 อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี

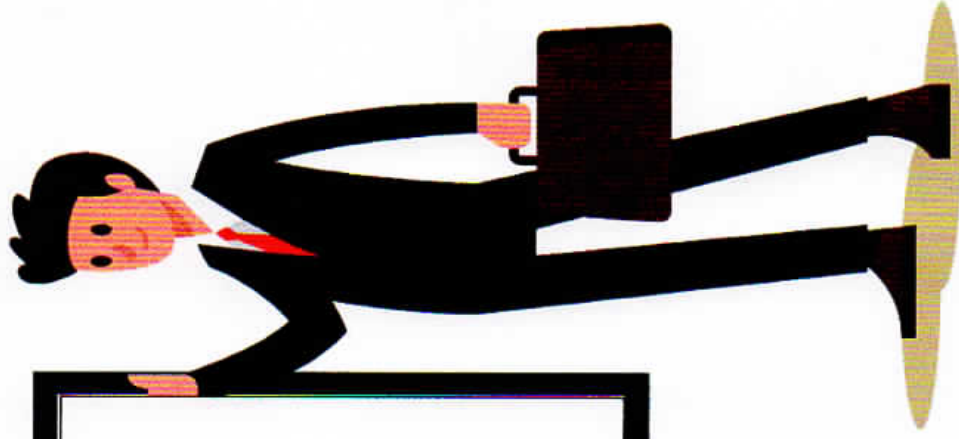
๕. เมื่อดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตามหัวข้อแต่ละข้อจนครบถ้วน
เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เลือก ส่งผลการสำรวจ เป็นอันเสร็จสิ้นการตอบแบบสอบถาม

[illegible]

ช่องทางการตอบ

แบบวัดการรับรู้
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายนอก



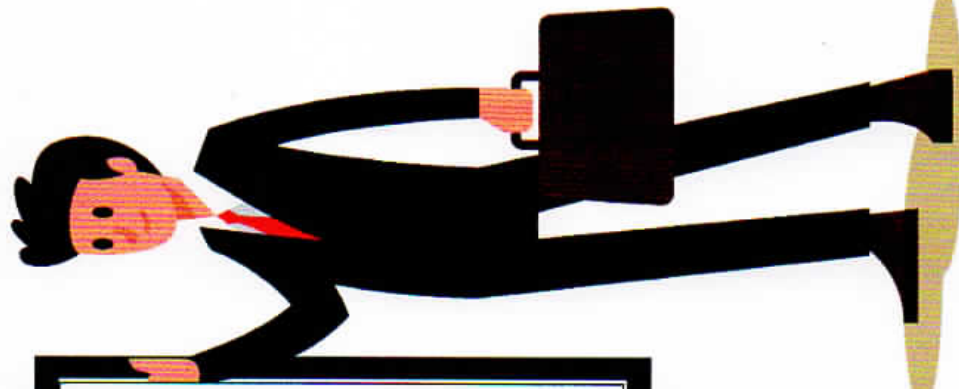
OITAS

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ช่องทางการตอบ

แบบวัดการรับรู้
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายใน



OITAS

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ